

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АЛЬМЕТЬЕВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
(УО АМР РТ)

ПРИКАЗ

« 13 » мая 2022г.

№ 321

О проведении опроса родителей

С целью выявления уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг в дошкольных учреждениях Альметьевского муниципального района и изучения мнения родителей о качестве работы ДООУ в 2021-2022 учебном году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников на предмет их удовлетворённости условиями и качеством предоставления услуги по присмотру и уходу за детьми в дошкольных образовательных организациях с 16 - 20 мая 2022 года.
2. Руководителям ДООУ использовать в социологическом опросе анкету (Приложение 1), по результатам анкетирования предоставить сводный анализ главному специалисту Управления образования АМР Мавлетбаевой Р.Х. в срок до 25 мая 2022 года.
3. Главному специалисту Управления образования АМР Мавлетбаевой Р.Х. итоговые результаты анкетирования рассмотреть на совещании руководителей.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника Гайфуллину И.В.

Начальник Управления



И.А. Павловская

**Аналитическая справка по итогам социологического опроса родителей детей, посещающих дошкольные образовательные учреждения Альметьевского муниципального района на тему: «Удовлетворённость родителей образовательными услугами ДОУ»**

**Дата проведения:** 16 - 22.05.2022г.

**Цель:** определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

**Метод исследования:** анкетный опрос.

В анкетировании принимали участие родители, законные представители ДОУ АМР. Всего опрошенных 9386 человек. Анализ представленных анкет показал следующие результаты:

| Вопросы/параметр оценки  | Полностью согласны (В) | Согласны (С) | Не согласны (Н) |
|--|------------------------|--------------|-----------------|
| 1. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты.                | 8645/92%               | 678/7%       | 63/0,7%         |
| 2. Образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.                | 8987/96%               | 385/4%       | 14/0,1%         |
| 3. Ребенок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.                            | 8517/91%               | 785/8%       | 84/1%           |
| 4. Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей  | 9204/98%               | 178/2%       | 4/0,04%         |
| 5. Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей | 8923/95%               | 445/5%       | 18/0,2%         |
| 6. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?                 | 8487/90%               | 364/4%       | 535/6%          |
| 7. Удовлетворяет ли Вас качество питания в детском саду  | 9128/97%               | 194/2%       | 64/0,7%         |

Большинство родителей – 92% (высокий уровень) высказали мнение о том, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты.

96% (высокий уровень) родителей отметили, что образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.

91% (высокий уровень) родителей считают, что ребёнок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.

98% (высокий уровень) родителей считают, что ДОУ обеспечивает охрану здоровья и безопасность детей.

95% (высокий уровень) родителей считают, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей.

90% (высокий уровень) родителей удовлетворяет материально-техническое оснащение помещений детского сада.

97% (высокий уровень) родителей удовлетворены качеством питания в детском саду.

**Таким образом, можно сделать вывод: 99,4% родителей высоко оценивают уровень оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.**